

Fogyasztói értékelési-és moderálási szabályzat

A jelen szabályzat célja, hogy tájékoztatást adjon a fogyasztók részére a <https://videostalalkozo.hu> weboldal „ÉRTÉKELÉSEINK” aloldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) közzétett fogyasztói értékelésekről, különösen azok gyűjtéséről, kezeléséről, annak érdekében, hogy a Weboldal üzemeltetője, aki egyben a videós találkozók szervezője (**ViharFlotta Kft.**: székhely: 4030 Debrecen, Galamb utca 16. II. em., cégjegyzékszám: 09-09-016831, adószám: 14745539-2-09) hiteles képet tudjon adni a Weboldalon közzétett fogyasztói értékelések folyamatairól a fogyasztók részére.

1. Fogyasztói értékelések gyűjtése

A fogyasztói értékeléseket a ViharFlotta Kft. Google adatlapján lehet beírni és beküldeni, amihez a fogyasztónak a Google fiókjába be kell jelentkeznie. Értékeléseket bárki adhat, akkor is, ha épp nem vett részt a videós találkozón, nem vásárolt jegyet stb. csak épp véleménye van a **ViharFlotta Kft.**-ről. Ugyanakkor tájékoztatjuk a fogyasztókat, hogy a videós találkozások végén a helyszínen is lehetőség van arra, hogy a résztvevők, mint fogyasztók egy QR kód beírásával szintén a ViharFlotta Kft. Google adatlapján keresztül online értékeljék a videóstalálkozót, megosszák tapasztalatukat stb., de a folyamat ilyenkor is ugyanúgy a ViharFlotta Kft. Google adatlapján történik.

Azzal, hogy a fogyasztó értékelést ad le a Google szolgáltatásán keresztül a fogyasztói bejegyzések az értékelést beküldő Google profilnévvel, képével vagy a profiljára mutató linkkel együtt jelenhetnek meg nyilvánosan. A bejegyzéseknek meg kell felelniük a Google irányelveinek és ugyanúgy a jelen szabályzatban foglaltaknak is. A bejegyzések a Google-szolgáltatásokban (például a Térképen, a Keresőben és a YouTube-on) és harmadik felek a Google-szolgáltatásokat használó webhelyein és alkalmazásaiban jelenhetnek meg, és felhasználhatók. A bejegyzéseket a fogyasztó bármikor törölheti. A Google szolgáltatásán keresztül beküldött értékelésekre, bejegyzésekre vonatkozó tartalmi szabályokról a Google „Tartalmi irányelvek”-ből tájékozódhatnak a fogyasztók:

<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7412443?hl=hu%20%20megtekint%C3%A9se>

A fogyasztói értékelések történhetnek 1-5-ig csillaggal történő osztályozással, melyben az 1 a legrosszabb az 5 a legjobb értékelést jelenti. Továbbá lehetőség van szöveges véleményt is beküldeni, vagy a két módot (csillaggal való osztályozás és szöveges értékelés küldése) együtt alkalmazni. A fogyasztói értékeléseket a Trustindex értékeléskezelő program segítségével integráljuk a Weboldalra. A Trustindex-ről további információk elérhetők a <https://www.trustindex.hu/> linkre kattintva. Az értékeléseket a fogyasztóktól mindennemű ellenérték (pl. vásárlási kedvezmény, kupon) felajánlása nélkül gyűjtjük be.

2. A fogyasztói értékelést beküldőről

Nincs ráhatásunk és kontrollunk sem arra, hogy csak a videóstalálkozón résztvevő, jegyvásárló fogyasztók azok, akik megosztják a véleményüket, mert a Viharflotta Kft. Google adatlapján erre bárkinek lehetősége van, annak a személynek is, akik csak meglátogatták a Weboldalt, de végül nem vásároltak jegyet, vagy nem vettek részt a videós találkozón.

3. Nem csak videóstalálkozó és az ezzel kapcsolatos jegyértékesítés értékelése történhet

Jelenleg úgy látjuk, hogy az értékelések jellemzően a videóstalálkozókra, jegyértékesítés folyamatára vonatkoznak, de ezt nem jelenthetjük ki általánosan, tekintettel arra, hogyha valaki csak rákeres a ViharFlotta Kft. Google adatlapjára, akkor tárgyi megkötés nélkül írhat a Google fiókjának azonosítása mellett bejegyzést, véleményt egyéb témában is a ViharFlotta Kft.-ről és szolgáltatásairól.

4. Az értékelések módszertana

A Weboldalon a 3, 4 és 5 csillagos értékelések és az azokhoz kapcsolódó vélemények jelennek meg, de a ViharFlotta Kft. Google adatlapján és a Trustindex oldalán (<https://www.trustindex.io/reviews/videostalalkozo.hu>) már elérhető és látható az összes fogyasztói értékelés (lásd az 5. pontban foglaltakat is). Ennek oka, hogy kiszűrjük azokat a rosszindulatú felhasználókat pl. nagyszámú rosszindulatú értékelések elküldőit, akik szándékosan a negatív értékelésükkel és véleményükkel pusztán rosszindulatból kívánják a ViharFlotta Kft. jóhírnevét megsérteni.

5. Az értékelések kereshetősége

Lehetővé tesszük a fogyasztók számára, hogy a Trustindex oldalán (<https://www.trustindex.io/reviews/videostalalkozo.hu>) keresztül a Weboldalon és a ViharFlotta Kft. Google adatlapján megjelenő értékelések között különböző paraméterek (időrendi sorrend, legjobb/legrosszabb értékelések) alapján keressen, valamint, hogy valamennyi értékelést lássa a fogyasztó.

6. Valótlan értékelések tilalma

Szigorúan tilos a videóstalálkozó és a jegyértékesítés népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékelések vagy ajánlások beküldése a Google oldalunkon és szigorúan tilos ezzel harmadik személyeket megbízni.

7. Fogyasztói értékelések moderálása

Abban az esetben kerülhet sor arra, hogy a ViharFlotta Kft. moderálja, azaz törölje a beérkező értékeléseket, amennyiben azok valamelyike az alábbi tilalmak bármelyikébe beleütközik:

- Tilos harmadik személy szellemi tulajdonára vonatkozó információkat (pl.: márkanevet, kereskedelmi nevet, cégnevet stb.) megjeleníteni az értékelésben!
- Tilos terméket/szolgáltatást reklámozni!
- Tilos obszcén, bántó, agresszív, fenyegető, félelemkeltő, gyűlöletkeltő hátrányosan megkülönböztető szavakat és személyiségi jogokat, faji, nemi és politikai hovatartozást sértő szöveget használni az értékelésben!
- Tilos továbbá a fogyasztói értékelésben személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám) megjeleníteni!
- Tilos a fogyasztói értékelésben politikai vagy vallási irányultságra vonatkozó, vagy azt sértő megnyilvánulást megfogalmazni!

8. Ajánlás az értékelést beküldő fogyasztók részére

Az értékeléseket beküldő fogyasztóktól kérjük, hogy az értékelés csillaggal történő osztályozása és / vagy szöveges értékelés beküldése során vegyék figyelembe az alábbiakat:

- Kérjük, hogy a fogyasztói értékelés valós információkat tartalmazzon és korrekt módon segítse a többi fogyasztót a jegyvásárlási döntésének meghozatalában.
- Kérjük, hogy értékelés során lehetőség szerint írja le az értékelt szolgáltatás előnyeit/hibáit is.
- Örömmel vesszük, ha a fogyasztói értékelés tartalmazza a saját tapasztalatokat, illetve a szolgáltatásra vonatkozó fejlesztési javaslatokat/ötleteket.

Végül tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói értékelések megtekinthetőek a Trustindex véleményösszesítő oldalon (<https://www.trustindex.io/reviews/videostalalkozo.hu>) keresztül, illetve Weboldalunkra beszállásra kerülnek ún. trustindex widget-eken keresztül, valamint minden értékelés elérhető a ViharFlotta Kft. Google adatlapján az alábbi linkre kattintva: [ViharFlotta Kft. Vélemények - Google-keresés](#)

Amennyiben a fogyasztói értékelésekkel kapcsolatosan további kérdése van, kérjük forduljon hozzánk bizalommal a(z) info@videostalalkozo.hu e-mail címen.

Debrecen, 2025. március 10.

ViharFlotta Kft.